

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online Coaching für Frauen – Finde in deine Kraft

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Jennifer Wandel und ihren Klientinnen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf 1:1 Coachings, die online per Video stattfinden, und gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart.

2. Leistungsangebot

2.1 Jennifer Wandel bietet Coachings in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Lebensgestaltung an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs ist auf der Website www.jenniferwandel.de veröffentlicht.

2.2 Kennenlerngespräch

Beim Coaching bildet das Erstgespräch zum Kennenlernen zwischen Jennifer Wandel und der Klientin, einschließlich der Bekanntgabe der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Grundlage für die Leistung. Um einen Termin für ein Erstgespräch zu vereinbaren, steht ein Online Terminbuchungstool und ein Kontaktformular auf der Website zur Verfügung. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten, ist kostenlos und unverbindlich.

2.3 Vertragsschluss

Nach dem Erstgespräch gibt die Klientin direkt im Gespräch oder anschließend per E-Mail ihr Einverständnis, ob sie mit Jennifer Wandel zusammenarbeiten möchte und welches Paket sie bucht. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Klientin eine schriftliche Bestätigung per E-Mail von Jennifer Wandel erhält. Darin enthalten sind auch die Rechnung für das gewünschte Coaching-Paket sowie die AGB.

2.4 Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching-Paket. Die Coachingdauer und Häufigkeit der Sitzungstermine werden zwischen den Vertragspartnerinnen im Erstgespräch und nachfolgend, in beiderseitigem Einvernehmen, vereinbart.

Der Vertrag endet automatisch, durch die Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung. Das bedeutet, die Klientin hat das gesamte Honorar für das von ihr erworbene Coaching-Paket gezahlt und Jennifer Wandel hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.

2.5 Sonstiges

Jennifer Wandel ist berechtigt eine Coachinganfrage, jederzeit und ohne Angabe von Gründen, abzulehnen. Dies kann vor, während aber auch nach einem bereits erfolgten Erstgespräch erfolgen.

3. Preise und Zahlungsablauf

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Website angegebenen Preise. Der Gesamtbetrag des jeweiligen Coachingpakets ist per Überweisung im Voraus zu begleichen. Bei monatlicher Zahlung ist der Betrag zu Beginn des jeweiligen Monats zu begleichen.

Sobald die Zahlung eingegangen ist, besteht Anspruch auf die erworbene Dienstleistung und Termine können vereinbart werden.

3.2 Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Klientinnen versandt. Der Zugang zu den gebuchten Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang der Gesamtsumme abhängig gemacht.

4. Buchung von Sitzungen

4.1 Jennifer Wandel und die Klientin vereinbaren Beratungstermine nach Zahlungseingang per Online-Terminbuchungstool oder mündlich im Video-Call. Der Termin wird schriftlich, per E-Mail, durch Jennifer Wandel bestätigt.

4.2 Als Zugang zum Online-Terminbuchungstool versendet Jennifer Wandel einen Link an die Klientin. Dieser ist nicht öffentlich zugänglich und darf ausschließlich von der Klientin zur Terminbuchung genutzt werden. Eine Weitergabe des Links an Dritte ist nicht gestattet.

5. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

5.1 Die Dauer einer Coachingeinheit beträgt in der Regel ca. 90 Minuten (ausgenommen kostenlose Kennenlerngespräche). Sie finden ausschließlich als 1:1 Coachings online per Video statt.

5.2 Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweilig gebuchten Coaching-Paket.

5.3 Ungenutzte Coaching-Stunden / Fristen für Coaching-Pausen

Die Klientin kann den Coaching-Prozess bei Bedarf aus gesundheitlichen oder persönlichen Gründen pausieren oder weil sie mehr Zeit für den Verarbeitungsprozess benötigt.

Um die Planbarkeit von Terminen zu gewährleisten, sind die Reststunden jedoch innerhalb von 3 Kalendermonaten nach der jeweils letzten Sitzung mit Jennifer Wandel in Anspruch zu nehmen. Maßgeblich ist dabei der Sitzungstermin.

Nach Ablauf dieser Frist verfallen alle ungenutzten Coaching-Stunden automatisch. Zudem werden zu diesem Zeitpunkt alle vertraulichen bzw. personenbezogenen

Unterlagen vernichtet. Eine Erinnerung zum Ablauf der 3-Monats-Frist erfolgt nicht, auch eine Kostenerstattung ungenutzter Coaching-Stunden ist ausgeschlossen.

6. Terminverschiebungen und Terminabsagen

6.1 Terminverschiebung durch die Klientin

Vereinbarte Coachingtermine können von der Klientin bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos über das Buchungstool verschoben oder storniert werden.

Wird ein Termin innerhalb dieser 48-Stunden Frist umgebucht bzw. abgesagt, behält sich Jennifer Wandel vor, der Klientin diesen Termin in Rechnung stellen.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar für die vereinbarte Coaching-Sitzung in Rechnung gestellt.

6.2 Terminverschiebung durch Jennifer Wandel

Jennifer Wandel ist berechtigt bei Krankheit, Unfall oder familiären bzw. häuslichen Notfällen, einen oder mehrere von der Klientin gebuchten Coaching-Termine abzusagen. Die Klientinnen werden über Terminverschiebungen oder Stornierungen so früh wie möglich per E-Mail informiert. In diesem Fall hat die Klientin Anspruch auf einen Ersatztermin bzw Ersatztermine in einem angemessenen Zeitraum. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

7. Vorzeitige Beendigung des Coachings seitens Jennifer Wandel

7.1 Falls es sich im Verlauf des Coachings abzeichnet, dass ein Coaching nicht die passende Unterstützung für die Klientin ist, behält sich Jennifer Wandel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und das Coaching vorzeitig zu beenden.

7.2 Sollte aufgrund unvorhergesehener Ereignisse wie zum Beispiel Krankheit, Unfall oder familiären bzw. häuslichen Notfällen seitens Jennifer Wandel ein Coaching über einen Zeitraum von 3 Monaten nicht weiter geführt werden können, wird das Coaching vorzeitig beendet, da ein Erfolg nicht gewährleistet werden kann.

7.3 Bereits bezahlte Coachingstunden, die auf Grund eines Abbruchs seitens Jennifer Wandel nicht in Anspruch genommen werden, werden von Jennifer Wandel erstattet. Bereits geleistete Dienste werden von der Rückerstattung anteilig abgezogen. Weitere Entschädigungen seitens der Klientin können nicht geltend gemacht werden.

8. Verschwiegenheitspflicht beider Parteien

8.1 Verschwiegenheit ist unter allen Umständen Grundlage einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Jennifer Wandel verpflichtet sich, für die Dauer des Coachings und auch danach, über alle persönlichen sowie beruflichen Informationen ihrer Klientinnen absolutes Stillschweigen zu bewahren.

8.2 Die Klientin ist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnde Informationen, von denen sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangt, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit Jennifer Wandel Dritten gegenüber zu verwenden.

9. Haftung

9.1 Jennifer Wandel haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ein Coaching durch Jennifer Wandel keine Beratung oder Therapie durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Ärzte, Psychotherapeuten, Psychologen oder Heilpraktiker ersetzt. Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Die Rolle eines Coaches ist klar von Psychologen, Therapeuten und Ärzten abgegrenzt.

9.3 Vor, während und nach dem eigentlichen Coaching-Zeitraum agiert die Klientin stets in eigener Verantwortung. Der Erfolg des Coachings ist immer von der aktiven Mitwirkung der Klientin, ihrer Veränderungsbereitschaft und Offenheit abhängig.

Die Klientin ist jederzeit in vollem Umfang für ihre körperliche und geistige Gesundheit selbst verantwortlich. Jennifer Wandel gibt als Coach lediglich den Anstoß für eine Lösungsfindung und Veränderungsoptionen. Die Verantwortung für daraus resultierende Entscheidungen und Handlungen liegt allein bei der Klientin.

10. Beratungserfolg

10.1 Jennifer Wandel gibt keine Erfolgsversprechen. Sie kann den gewünschten oder geplanten Erfolg oder das Erreichen vereinbarter Ziele in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren. Beide Parteien arbeiten jedoch nach bestem Wissen und Können daran, dass möglichst bald ein Erfolg eintritt.

11. Datenschutz

11.1 Sämtliche Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung unter <https://jenniferwandel.de/datenschutz/>